

13-Relations de W

DOMAINE	POINTS A VERIFIER	O/N	COMMENTAIRES
---------	-------------------	-----	--------------

Le contenu du travail

Psychosocial	Les descriptifs (tâches, missions, responsabilités, champs d'action...) des différentes fonctions présentes au sein du service sont connues de l'accueillante ?		
Psychosocial	L'organisation du service est connue de l'accueillante (responsable direct, position du TPMS dans cette hiérarchie...)?		
Psychosocial	La hiérarchie est reconnue et appréciée par l'accueillante ?		
Psychosocial	Les relations de l'accueillante avec sa hiérarchie se déroulent de manière sereine, dans la confiance mutuelle?		
Psychosocial	La hiérarchie joue son rôle de support vis-à-vis de l'accueillante confrontée à des difficultés de travail ou personnelles ?		
Psychosocial	Des modalités de concertation des accueillantes sont mises en œuvre au sein du service par rapport à certaines décisions (congés, bien-être au travail, dépannages, projet pédagogique...)?		
Psychosocial	Les suggestions et critiques des accueillantes sont entendues et suffisamment prises en compte par la hiérarchie.		
Psychosocial	Les communications téléphoniques pendant le travail peuvent avoir lieu mais de manière limitée toujours en veillant au respect des besoins des enfants.		
Psychosocial	L'accueillante a la possibilité d'entrer en relation avec d'autres accueillantes (entraide, soutien, échange entre pairs...)?		
Psychosocial	Pour tout ce qui est géré par l'accueillante, les canaux de communication entre accueillante et parents sont clairement établis et connus de tous ? (dans le respect entre autres de la vie privée)		